

## รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการจัดการข้อขัดข้อง

๑. ผู้รับผิดชอบรายงานเกี่ยวกับข้อร้องเรียน/ข้อเสนอนแนะ/ข้อคิดเห็น
  - (๑) นางแสงจันทร์ การหมั่น ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายบริหารงานคลัง
๒. วิธีการจัดการข้อร้องเรียน
  - (๑) เปิดช่องทางการร้องเรียน (กล่องรับข้อร้องเรียน, เว็บไซต์, Facebook)
  - (๒) แต่งตั้งผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับข้อร้องเรียน
  - (๓) ตรวจสอบช่องทางการร้องเรียนอย่างสม่ำเสมอ
  - (๔) นำข้อร้องเรียนมาสรุปเสนอผู้บังคับบัญชา เพื่อแก้ไขและปรับปรุง(ถ้ามี)
  - (๕) สรุปผลการแก้ไขและปรับปรุงข้อร้องเรียนให้ผู้บังคับบัญชารับทราบ
๓. กระบวนการที่ใช้ในการติดตามคุณภาพการจัดการข้อร้องเรียน
  - (๑) ตรวจสอบช่องทางการร้องเรียนอย่างสม่ำเสมอ อย่างน้อยสัปดาห์ละ ๑ ครั้ง
  - (๒) สรุปผลการเปิดช่องทางการร้องเรียนให้ผู้บังคับบัญชารับทราบ อย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง
  - (๓) ติดตามการแก้ไขปัญหาที่ได้รับข้อร้องเรียน ให้เสร็จสิ้นภายใน ๓๐ วัน
  - (๔) สรุปผลการแก้ไขและปรับปรุงข้อร้องเรียนให้ผู้บังคับบัญชารับทราบ
๔. การนำข้อร้องเรียน/ข้อเสนอนแนะ/ข้อคิดเห็น และคำชมเชยจากการรับฟังในช่องทางต่าง ๆ มาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการการปฏิบัติงาน
  - ไม่มีข้อร้องเรียน-

(ลงชื่อ)-นางแสงจันทร์ การหมั่น- ผู้รายงาน

(นางแสงจันทร์ การหมั่น)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานคลัง

วันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๐

สรุปเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

(ข้อมูลประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๐)

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน (ราย)	ประเภทเรื่อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
๑	ด้วยตนเอง	-			
๒	หนังสือ	-			
๓	ผ่านทางเว็บไซต์	-			
๔	ผ่านทาง Facebook	-			
๕	ทางโทรศัพท์, โทรสาร	-			
	รวม	-			

ปัญหาอุปสรรค : เทศบาลตำบลเมืองงาย ไม่มีข้อร้องเรียนเรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง แต่ประการใด

แนวทางแก้ไข : งานพัสดุ เทศบาลตำบลเมืองงาย ได้ดำเนินการจัดหาตามระเบียบพัสดุ แนวทางการปฏิบัติและข้อกำหนดอื่นที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด