



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เทศบาลตำบลเมืองงาย  
อำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่

## คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมินรวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวก ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐาน การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและ ระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐนี้ แสดงผลคะแนนซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเมืองงายในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เทศบาลตำบลเมืองงาย หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเมืองงายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

เทศบาลตำบลเมืองงาย  
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙

## ๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนา เครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมิน คุณธรรม และความ โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็น กลยุทธ์ ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติ ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐ ทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงาน ภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมิน และแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงาน ในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่าง เหมาะสม

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นเครื่องมือ การประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการ ทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงาน ภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม ซึ่งในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

๑. ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
๒. ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
๓. ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
๔. ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
๕. ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต
๖. ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
๗. ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
๘. ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน
๙. ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
๑๐. ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

หลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐใน รอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ประกอบด้วย ๓ เครื่องมือ โดยมีผลรวมคะแนน ร้อยละ ๑๐๐ ดังนี้

(๒.๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมี วัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูล จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน เป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง โดยวัดการรับรู้ ๕ ตัวชี้วัด (ตัวชี้วัดที่ ๑ – ตัวชี้วัดที่ ๕)

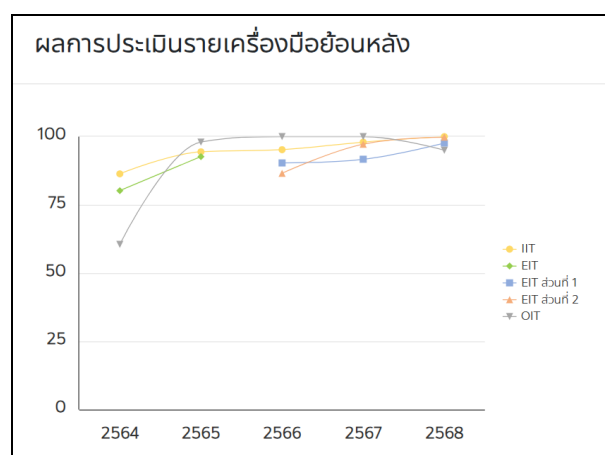
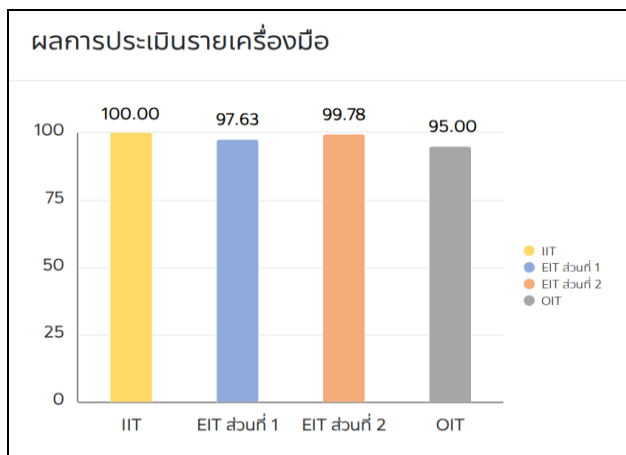
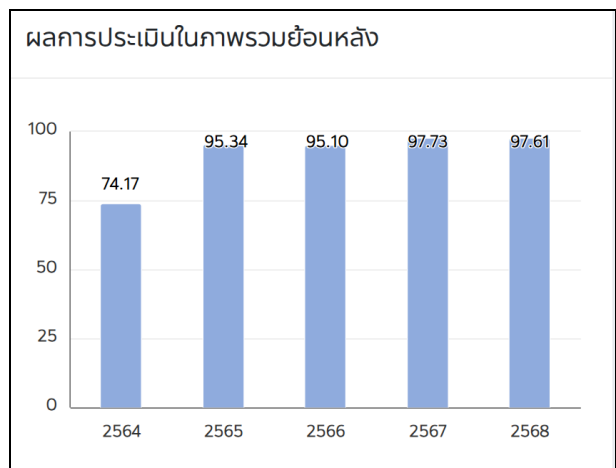
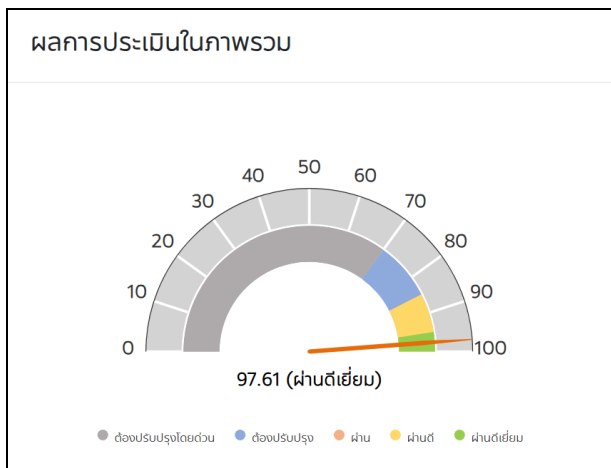
(๒.๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมี วัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูล จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วน เสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงาน ที่ประเมิน โดยวัดการรับรู้ ๓ ตัวชี้วัด (ตัวชี้วัดที่ ๖ –ตัวชี้วัดที่ ๘)

(๒.๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อ เชื่อมโยงไปสู่แหล่ง ที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน เป็น การประเมินระดับการ เปิดเผยข้อมูลสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงเว็บไซต์หลักของ หน่วยงานได้ ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด (ตัวชี้วัดที่ ๙ – ตัวชี้วัดที่ ๑๐)

## ๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเมืองงาย

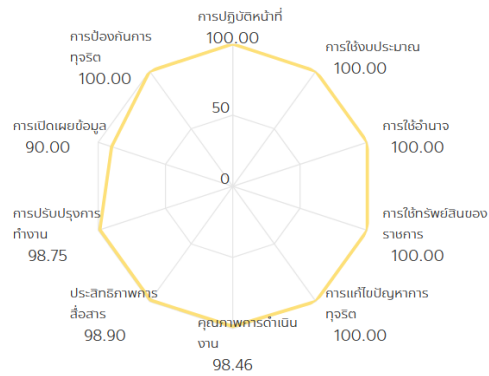
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเมืองงาย อำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่ ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๗.๖๑ คะแนนจากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการเนิงาน ระดับ “ผ่านดีเยี่ยม” ดังรายละเอียดต่อไปนี้

(๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)	คะแนนรวม	๑๐๐.๐๐ คะแนน
(๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (EIT)		
- ส่วนที่ ๑	คะแนนรวม	๙๗.๖๓ คะแนน
- ส่วนที่ ๒	คะแนนรวม	๙๙.๗๘ คะแนน
(๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ	คะแนนรวม	๙๕.๐๐ คะแนน



## ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2564 ปี 2565 ปี 2566 ปี 2567 ปี 2568



## สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	100.00
2	การใช้งบประมาณ	100.00
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	100.00
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
6	คุณภาพการดำเนินงาน	98.46
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	98.90
8	การปรับปรุงการทำงาน	98.75
9	การเปิดเผยข้อมูล	90.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

ส่วนที่ ๑ การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๑. ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ สำหรับข้อคำถามตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ประกอบด้วย ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ คำถามตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) ข้อ i๑ ข้อ i๒ และข้อ i๓ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่น ในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐานมีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด

จากผลการประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ พบข้อเท็จจริงว่าเทศบาลตำบลเมืองงาย มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ด้านการปฏิบัติหน้าที่ ข้อ i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาไม่น้อยเพียงใด อยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ด้านการปฏิบัติหน้าที่ ข้อ i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ ไม่น้อยเพียงใด อยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน และมีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ด้านการปฏิบัติหน้าที่ ข้อ i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่ อยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน

ดังนั้น เมื่อพิจารณาประกอบกับบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าเทศบาลตำบลเมืองงายมีการปฏิบัติงานอยู่ในเกณฑ์ที่ดี มีการปฏิบัติตามขั้นตอนการทำงานหรือไม่ประวิงเวลาทำให้การดำเนินงานไม่ล่าช้า ให้บริการประชาชนด้วยความเท่าเทียม ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรม จึงควรรักษามาตรฐานไว้และพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

๒. ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ สำหรับข้อคำถามตามตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ประกอบด้วย ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ คำถามตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) ข้อ i๔ ข้อ i๕ และข้อ i๖ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง หรือการเบิกจ่ายเงินอย่างไม่ถูกต้องตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย

จากผลการประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ พบข้อเท็จจริงว่าเทศบาลตำบลเมืองงาย มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ด้านการใช้งบประมาณ ข้อ i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ไม่น้อยเพียงใด อยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ด้านการใช้งบประมาณ ข้อ i๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ไม่น้อยเพียงใด อยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน และมีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ด้านการใช้งบประมาณ ข้อ i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง ไม่น้อยเพียงใด อยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน

ดังนั้น เมื่อพิจารณาประกอบกับบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าเทศบาลตำบลเมืองงายมีการบริหารจัดการด้านงบประมาณอยู่ในเกณฑ์ที่ดี มีการรับรู้ว่าการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ตรงกับความเป็นจริง ไม่มีการเบิกจ่ายเท็จ ดำเนินการด้วยความคุ้มค่า โปร่งใส และไม่มีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง จึงควรรักษามาตรฐานไว้และพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

### ๓. ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ สำหรับข้อคำถามตามตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ประกอบด้วย ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อคำถามตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) ข้อ i๗ ข้อ i๘ และข้อ i๙ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา ในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่มีการสั่งการให้ผู้บังคับบัญชาทำ ในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคล เช่น การสรรหา บรรจุแต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ที่อาจมีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง หรือมีพฤติกรรมการให้หรือรับสินบน

จากผลการประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ พบข้อเท็จจริงว่าเทศบาลตำบลเมืองงาย มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ด้านการใช้อำนาจ ข้อ i๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด อยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ด้านการใช้อำนาจ ข้อ i๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใดอยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน และมีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ด้านการใช้อำนาจ ข้อ i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่ อยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน

ดังนั้น เมื่อพิจารณาประกอบกับบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจหน้าที่ในการมอบหมายงานอย่างเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่ใช้อำนาจสั่งการในสิ่งที่ขัดต่อหลักคุณธรรม จริยธรรม และวินัยราชการ มีการประเมินผลการปฏิบัติงานมีความโปร่งใส อิงตามหลักการที่เหมาะสม และไม่นำความสัมพันธ์ส่วนตัวมาแทรกแซง จึงควรรักษามาตรฐานไว้และพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

### ๔. ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ สำหรับข้อคำถามตามตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ประกอบด้วย ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อคำถามตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) ข้อ i๑๐ ข้อ i๑๑ และข้อ i๑๒ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้องให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับทราบและยึดถือปฏิบัติ ซึ่งควรจะต้องส่งเสริมให้การใช้ทรัพย์สินของราชการเป็นไปอย่างถูกต้อง มีความสะดวก และการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว

จากผลการประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ พบข้อเท็จจริงว่าเทศบาลตำบลเมืองงาย มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ด้านการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ข้อ i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด อยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ด้านการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ข้อ i๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด อยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน และผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ด้านการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ข้อ i๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด อยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน

ดังนั้น เมื่อพิจารณาประกอบกับบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าเทศบาลตำบลเมืองงายมีการบริหารจัดการพัสดุ ครุภัณฑ์ และวัสดุของหน่วยงานภาครัฐอย่างคุ้มค่า โปร่งใส และคุ้มค่า โดยมีการห้ามนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือบุคคลภายนอก และทรัพย์สินของทางราชการมีการทำแนวปฏิบัติ/ขั้นตอนการยืมพัสดุที่ชัดเจน เพื่อป้องกันการผลประโยชน์ทับซ้อนและเสริมสร้างธรรมาภิบาล จึงควรรักษามาตรฐานไว้และพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

#### ๕. ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต สำหรับข้อคำถามตามตัวชี้วัดที่ ๔ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ประกอบด้วย ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ คำถามตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) ข้อ i๑๓ ข้อ i๑๔ และข้อ i๑๕ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านทุจริตอย่างจริงจัง และความพยายามของหน่วยงานในการป้องกันการทุจริต โดยการจัดทำมาตรการภายในหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ รวมไปถึงการส่งเสริมการให้ข้อมูล เบาะแส หรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจังเมื่อพบว่ามีเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานกระทำผิด

จากผลการประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ พบข้อเท็จจริงว่าเทศบาลตำบลเมืองงาย มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต ข้อ i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด อยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนนมีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต ข้อ i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด อยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน และมีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต ข้อ i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด อยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน

ดังนั้น เมื่อพิจารณาประกอบกับบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าเทศบาลตำบลเมืองงาย มีการต่อต้านทุจริตอย่างจริงจัง มีการจัดทำมาตรการภายในหน่วยงาน เช่น นโยบาย No Gift Policy มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและส่วนรวม การเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างต่อสาธารณะเพื่อให้ตรวจสอบได้ และการใช้กรอบการประเมินจาก สำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อยกระดับธรรมาภิบาลในองค์กร รวมไปถึงการส่งเสริมการให้ข้อมูล เบาะแส หรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน เพื่อให้คนในองค์กรกล้าแจ้งเหตุ เช่น การจัดทำมีช่องทางร้องเรียนทั้งแบบออนไลน์และออฟไลน์ที่รักษาความลับของผู้แจ้ง การวางกรอบป้องกันไม่ให้ผู้แจ้งข้อมูลถูกกลั่นแกล้งหรือได้รับผลกระทบทางหน้าที่การงาน เป็นต้น นอกจากนี้ เมื่อมีการรับเรื่องร้องเรียนแล้ว จะมีการสืบสวนอย่างเป็นธรรม หากมีการกระทำซึ่งเป็นความผิดมีการกำหนดบทลงโทษทางวินัยและอาญาต่อผู้กระทำผิดเพื่อสร้างมาตรฐานความถูกต้อง จึงควรรักษามาตรฐานไว้และพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

## ๖. ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน สำหรับข้อคำถามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงานตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ประกอบด้วย ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ e๑ ข้อ e๒ และข้อ e๓ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ที่เป็นไปตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงพฤติกรรมถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการให้บริการหรือปฏิบัติหน้าที่

จากผลการประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ พบข้อเท็จจริงว่าเทศบาลตำบลเมืองงาย มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (EIT) ด้านคุณภาพการดำเนินงาน ข้อ e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ส่วนที่ ๑ อยู่ที่ ๙๖.๔๘ คะแนน ส่วนที่ ๒ อยู่ที่ ๙๙.๐๐ คะแนน ดังนั้น เมื่อพิจารณาแล้วจะเห็นได้ว่าการแจ้งลำดับขั้นตอนไม่ชัดเจน ทำให้เกิดความสับสนหรือการข้ามขั้นตอน ผู้รับบริการไม่รู้ว่าต้องทำอะไรต่อ เกิดความล่าช้า หรืออาจมีการประวิงเวลา ดังนั้น เจ้าหน้าที่ควรแจ้งให้ผู้รับบริการทราบว่าตอนนี้ถึงขั้นตอนไหนแล้ว หรือต้องรออีกประมาณกี่นาที

สำหรับผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (EIT) ด้านคุณภาพการดำเนินงาน ข้อ e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน มีคะแนน ส่วนที่ ๑ อยู่ที่ ๙๖.๒๖ คะแนน ส่วนที่ ๒ อยู่ที่ ๙๙.๐๐ คะแนน ดังนั้น เมื่อพิจารณาแล้วจะเห็นได้ว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการ อาจยังไม่มีบริการแก่ผู้เข้ารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน จึงควรให้บริการโดยยึดหลักความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ หรือให้สิทธิพิเศษแก่ผู้รู้จักเป็นการส่วนตัว เช่น ปฏิบัติงานตามลำดับคิว หรือตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัด ให้บริการประชาชนทั่วไป และผู้ที่รู้จักคุ้นเคยด้วยมาตรฐานเดียวกัน เป็นต้น

ส่วนผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (EIT) ด้านคุณภาพการดำเนินงาน ข้อ e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่ มีคะแนน ส่วนที่ ๑ อยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ส่วนที่ ๒ อยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ดังนั้น เมื่อพิจารณาแล้วจะเห็นได้ว่าเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลเมืองงายปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ ไม่มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่บุคคลหนึ่งบุคคลใด จึงควรรักษามาตรฐานไว้และพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

## ๗. ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร สำหรับข้อคำถามตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ประกอบด้วย ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ e๔ ข้อ e๕ และ ข้อ e๖ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน

จากผลการประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ พบข้อเท็จจริงว่าเทศบาลตำบลเมืองงาย มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (EIT) ด้านคุณภาพการดำเนินงาน ข้อ e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ส่วนที่ ๑ อยู่ที่ ๙๘.๒๔ คะแนน ส่วนที่ ๒ อยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ดังนั้น เมื่อพิจารณาแล้วจะเห็นได้ว่าหน่วยงานอาจมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เข้าถึงได้ยาก แม้จะมีการดำเนินการตามมาตรฐาน พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เพื่อความโปร่งใสและสะดวกแก่ประชาชนแล้วก็ตาม แต่ก็ยังมีผู้เข้ารับบริการบางส่วนได้รับข้อมูลไม่ทั่วถึง เช่น เว็บไซต์มีโครงสร้างซับซ้อน หรือการจัดเก็บเอกสารไม่เป็นระบบ ทำให้ไม่สามารถค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้ หรือบางครั้งข้อมูลข่าวสารที่สำคัญถูกตีไว้เฉพาะบนบอร์ดที่สำนักงาน ซึ่งคนภายนอกที่ไม่เกี่ยวข้องอาจไม่ทราบหรือไม่มีโอกาสได้เห็น เป็นต้น

สำหรับผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (EIT) ด้านคุณภาพการดำเนินงาน ข้อ e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มีคะแนน ส่วนที่ ๑ อยู่ที่ ๙๗.๓๖ คะแนน ส่วนที่ ๒ อยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ดังนั้น เมื่อพิจารณาแล้วจะเห็นได้ว่าหน่วยงานอาจการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารบางส่วนที่ไม่ชัดเจน เช่น การแจ้งข้อมูลโครงการหรือกิจกรรมของหน่วยงานที่ไม่ทั่วถึง ทำให้ประชาชนไม่สามารถมีส่วนร่วมหรือแสดงความคิดเห็นได้อย่างแท้จริง

ส่วนผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (EIT) ด้านคุณภาพการดำเนินงาน ข้อ e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน มีคะแนน ส่วนที่ ๑ อยู่ที่ ๙๗.๘๐ คะแนน ส่วนที่ ๒ อยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ดังนั้น เมื่อพิจารณาแล้วจะเห็นได้ว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่ อาจส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ เช่น การไม่นำขั้นตอนให้แก่ผู้รับบริการ ทำให้ประชาชนเสียเวลาในการติดต่อราชการหลายครั้ง ลดทอนความเชื่อมั่นในความโปร่งใสของหน่วยงาน อาจนำไปสู่ข้อร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าหรือไม่โปร่งใส จึงควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานต่อไป

## ๘. ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน สำหรับข้อคำถามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ประกอบด้วย ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ e๗ ข้อ e๘ และข้อ e๙ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงาน ขั้นตอน วิธีการบริการ และการพัฒนาการให้บริการผ่านทางออนไลน์ ให้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น รวมไปถึงการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

จากผลการประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ พบข้อเท็จจริงว่าเทศบาลตำบลเมืองงาย มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (EIT) ด้านคุณภาพการดำเนินงาน ข้อ e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ส่วนที่ ๑ อยู่ที่ ๙๗.๓๖ คะแนน ส่วนที่ ๒ อยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ดังนั้น เมื่อพิจารณาแล้วจะเห็นได้ว่าผู้เข้ารับบริการบางส่วนอาจยังเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ดังนั้น จึงควรสร้างกิจกรรมการมีส่วนร่วม เช่น การจัดประชาพิจารณ์ กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ หรือเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการร่วมเสนอแนะในการปรับปรุงการทำงาน เพื่อนำมาปรับปรุงระบบงานและให้บริการให้ตอบสนองต่อประชาชนมากขึ้น

สำหรับผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (EIT) ด้านคุณภาพการดำเนินงาน ข้อ e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน มีคะแนนส่วนที่ ๑ อยู่ที่ ๙๗.๕๘ คะแนน ส่วนที่ ๒ อยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ดังนั้น เมื่อพิจารณาแล้วจะเห็นได้ว่าหน่วยงานอาจยังขาดการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ ทำให้ประชาชนยังคงต้องเดินทางมาติดต่อราชการด้วยตนเอง ใช้เวลานาน และมีขั้นตอนเอกสารที่ยุ่งยาก เจ้าหน้าที่บางส่วนอาจมีพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ เช่น ทัศนคติเชิงลบ หรือการให้บริการที่ไม่สุภาพ ทำให้การปฏิบัติงานไม่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ หรือการไม่รับฟังคำแนะนำหรือคำร้องเรียนจากประชาชนมาพัฒนางาน ทำให้อุปสรรคเดิมๆ ยังคงอยู่

ส่วนผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (EIT) ด้านคุณภาพการดำเนินงาน ข้อ e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ มีคะแนน ส่วนที่ ๑ อยู่ที่ ๙๗.๕๘ คะแนน ส่วนที่ ๒ อยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ดังนั้น เมื่อพิจารณาแล้วจะเห็นได้ว่าให้การให้บริการออนไลน์ของหน่วยงานอาจส่งผลให้ประชาชนเข้าถึงการบริการไม่สะดวก เช่น การอัปโหลดเอกสารจำนวนมากที่เป็น PDF ซึ่งสุดท้ายเจ้าหน้าที่ต้องนำไปคีย์ข้อมูลใหม่ด้วยมือ จึงควรสร้างระบบการให้บริการออนไลน์และพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้สอดคล้องกับพฤติกรรมประชาชนที่ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์

#### ๙. ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล สำหรับข้อคำถามตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ประกอบด้วย ๒๐ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ ๐๑ ถึงข้อ ๐๒๐ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การประชาสัมพันธ์ (๒) การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ได้แก่ แผนการดำเนินงานและงบประมาณ การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การจัดซื้อจัดจ้าง (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ แผนการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล และประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม (๕) การส่งเสริมความโปร่งใส ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

จากผลการประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ พบข้อเท็จจริงว่าเทศบาลตำบลเมืองงาย ควรพัฒนา และปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยพัฒนาการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็น ข้อ O๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ หน่วยงานควรจัดทำข้อมูลรายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และรายงาน ความก้าวหน้า ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยให้ความสำคัญ กับรายการจัดซื้อจัดจ้างในหมวดงบลงทุน และเผยแพร่ชุดข้อมูลดังกล่าวในรูปแบบตารางหรือรูปแบบที่มี โครงสร้าง ทำให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ต่อไปได้ ซึ่งจะเป็นการส่งเสริมการมี ส่วนร่วมและสร้างความโปร่งใสในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุของหน่วยงาน

#### **๑๐. ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต**

ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต สำหรับข้อ คำถามตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ประกอบด้วย ๘ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ ๐๑๑ ถึง ข้อ ๐๑๘ ซึ่งเป็น ตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการ ดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการ ทุจริตในประเด็นสินบน ได้แก่ นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) และการประเมินความเสี่ยงเพื่อ การป้องกันการทุจริต (๒) การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ได้แก่ แผนป้องกันการทุจริต และมาตรการ ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงการให้ ความสำคัญต่อผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการ กำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

จากผลการประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ พบข้อเท็จจริงว่า เทศบาลตำบลเมืองงายมีการดำเนินการ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานและควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่าง ต่อเนื่อง แต่อย่างไรก็ตาม เทศบาลตำบลเมืองงายควรมีการกำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตที่มุ่งเน้น โครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ นอกจากนี้ควรมีการ ประชาสัมพันธ์รายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใส ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้สาธารณชนทราบและเข้าถึงได้ง่ายเช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือประชาสัมพันธ์ตามเสียงตามสาย เป็นต้น

ส่วนที่ ๒ การนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA	ขั้นตอน/ วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
๑. มาตรการการปฏิบัติงานที่ โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	<p>ควรจัดทำคู่มือ/ แนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ที่กำหนดผู้รับผิดชอบ ขั้นตอนและระยะเวลาให้ชัดเจน และเผยแพร่คู่มือ/ แนวทางดังกล่าวให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทราบเพื่อยึดถือและปฏิบัติ สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคล และการพิจารณาให้คุณให้โทษตามหลักคุณธรรมและความสามารถ</p>	<p><b>รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการ</b>                      ๑. จัดทำคู่มือ/ แนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ระบุขั้นตอนและระยะเวลาให้ชัดเจน                      ๒. แต่งตั้งและกำหนดผู้รับผิดชอบ                      ๓. แจกเวียนให้บุคลากรภายในได้รับทราบ                      ๔. เผยแพร่คู่มือ/ แนวทางทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ขั้นตอนและระยะเวลา ในช่องทางการติดต่อภายในหน่วยงานทุกชนิด เช่น Line, เว็บไซต์, Facebook หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์</p>	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด
	<p>ควรจัดทำประชุมประจำเดือน เพื่อสร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากร เพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ</p>	<p><b>รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการ</b>                      ๑. จัดประชุมเพื่อสร้างกระบวนการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบในหน่วยงาน                      ๒. นำปัญหาและข้อเสนอแนะที่ได้ แจกเวียนให้บุคลากรภายในได้รับทราบ</p>	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด
	<p>ควรส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการ</p>	<p><b>รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการ</b>                      ๑. จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการบริการของหน่วยงาน                      ๒. เพิ่มช่องทางการแสดงความคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะ ในช่องทางการติดต่อทุกชนิด</p>	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA	ขั้นตอน/ วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
๒. มาตรการการให้บริการและระบบ E-service	ควรจัดทำช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูลให้มีลักษณะเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนโดยไม่ต้องเดินทางมายังสำนักงานเทศบาลตำบลเมืองงาย พร้อมทั้งมีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกผ่านช่องทางดังกล่าวเป็นการสื่อสารแยกต่างหากจากช่องทางการรับฟังความคิดเห็นหรือช่องทางการร้องทุกข์ร้องเรียนหรือช่องทางการร้องเรียนการทุจริต	รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการ ๑. แต่งตั้งและกำหนดผู้รับผิดชอบ ๒. จัดทำช่องทางการสื่อสารให้สะดวกและตอบสนองความต้องการแก่ผู้มาใช้บริการ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด
๓. มาตรการการกำหนดช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	ควรพัฒนาวิธีการเข้าถึงช่องทางในการประชาสัมพันธ์ให้หลากหลายและมีประสิทธิภาพ คือ สะดวก รวดเร็ว ตอบสนองในการแก้ไข	รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการ ๑. แต่งตั้งผู้รับผิดชอบดูแลเว็บไซต์ Facebook และแอปพลิเคชัน Line ๒. จัดทำแนวปฏิบัติการส่งข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์หน้าหลัก	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด
	ควรปรับปรุงการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานต่อสาธารณะ ให้มีช่องทางที่หลากหลาย เข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อน ปรับปรุงข้อมูลให้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน	รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการ ๑. ปรับปรุงเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน ๒. ปรับปรุงการแสดงช่องทางที่ขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ โดยเชื่อมโยงจากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ๓. ปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด
	ควรส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมีการเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ	รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการ ๑. จัดทำโครงการอบรมแก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องภายในหน่วยงาน	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA	ขั้นตอน/ วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
<b>๔. มาตรการการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ</b>	<p>ควรให้ความสำคัญในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการทั้งบุคคลภายนอก/ภาคเอกชน โดยจัดให้มีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง</p>	<p><b>รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการ</b></p> <p>๑. จัดทำแนวทางปฏิบัติ/ระเบียบการใช้หรือการยืมทรัพย์สินของทางราชการ ที่ถูกต้องตามระเบียบกฎหมาย มีการกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติที่ชัดเจน , มีแบบการขออนุญาต/การขออนุมัติยืมที่มีรูปแบบที่สะดวก เปิดเผยและตรวจสอบได้</p> <p>๒. จัดทำคู่มือเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ การยืมทรัพย์สินของทางราชการ</p> <p>๓. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์แนวทางปฏิบัติ/คู่มือแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ การยืมทรัพย์สินของทางราชการ มีแผนผังขั้นตอนในการดำเนินการให้ประชาชนทราบ</p> <p>๔. มีการกำหนดกลไกในการตรวจสอบการดำเนินการตามคู่มือแนวทางปฏิบัติ/ระเบียบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างเคร่งครัด</p>	<p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙</p>	<p>สำนักปลัด กองคลัง</p>
	<p>ควรจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูล สร้างการรับรู้แผนการจัดซื้อจัดจ้าง, แผนการจัดหาวัสดุ, แผนการใช้งบประมาณ รวมถึงการเบิกจ่ายงบประมาณอย่างเปิดเผย และพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน</p>	<p><b>รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการ</b></p> <p>๑. จัดทำคำสั่งให้มีการมอบหมายเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการจัดทำแผนใดๆ ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ Facebook และแอปพลิเคชัน Line</p> <p>๒. ประชาสัมพันธ์ข้อมูล และปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ</p>	<p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙</p>	<p>งานพัสดุ กองคลัง</p>

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA	ขั้นตอน/ วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
<b>๕. มาตรการการสร้างความปลอดภัยในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง</b>	ควรประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความรู้และความเข้าใจให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบโดยทั่วกัน และเปิดโอกาสให้บุคลากรหรือเจ้าหน้าที่เข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำงบประมาณ	<b>รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการ</b> ๑. ส่วนราชการจัดประชุมบุคลากรเพื่อวิเคราะห์งบประมาณในการบริหารจัดการงานของแต่ละงานว่ามีแผนในการดำเนินการอะไร และต้องใช้งบประมาณในแต่ละปีงบประมาณเท่าไร เพื่อนำเสนอต่อนายกเทศมนตรีตำบลเมืองงาย ๒. คณะผู้บริหาร ประชุมวิเคราะห์งบประมาณในแต่ละส่วนราชการว่าแต่ละส่วนราชการจะมีการดำเนินการอย่างไร และต้องใช้ใช้งบประมาณดำเนินการในแต่ละโครงการเท่าไร ๓. นายกเทศมนตรีตำบลเมืองงายซึ่งเป็นผู้บริหารท้องถิ่น นำเสนอร่างงบประมาณรายจ่ายประจำปีเสนอต่อสภาเทศบาลตำบลเมืองงายพิจารณา	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด
	ควรจัดทำรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นปัจจุบัน	<b>รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการ</b> ๑. จัดประชุมชี้แจงข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณจากแผนการจัดซื้อจัดจ้าง ๒. รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างให้ผู้บริหารทราบทุกเดือน อย่างสม่ำเสมอ ๓. เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ผลการจัดซื้อจัดจ้างผ่านทางเว็บไซต์	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	งานพัสดุ กองคลัง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA	ขั้นตอน/ วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
๖. มาตรการการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและ การบริหารงานบุคคล	ควรประชาสัมพันธ์บุคลากรให้ทราบข้อมูล รายละเอียดของตำแหน่งงาน (Job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน รวมทั้ง เปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อ ปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	<b>รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการ</b> ๑. จัดทำและดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการ บริหารทรัพยากรบุคคล ๒. กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน รายบุคคลที่เชื่อมโยงกับผลการปฏิบัติงานของ หน่วยงาน ๓. แจ้งเวียนให้บุคลากรทราบข้อมูลรายละเอียดของ ตำแหน่งงานและเกณฑ์การประเมินผลการ ปฏิบัติงาน	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด
๗. มาตรการในการแก้ไขและ ป้องกันการทุจริตภายใน หน่วยงาน	ควรจัดทำมาตรการป้องกันและมีระบบการติดตาม ตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจน และ เปิดเผย รวมทั้งนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุง การทำงาน	<b>รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการ</b> ๑. วิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงการทุจริต พร้อม กำหนดมาตรการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน พร้อมเผยแพร่ให้บุคลากรภายในรับทราบและถือ เป็นแนวปฏิบัติ ๒. นำผลการวิเคราะห์ ITA ไปปรับปรุงการ ปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ๓. จัดกิจกรรม/โครงการ ฝึกอบรมสอดแทรกสาระ ด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด
	ควรจัดทำมาตรการการจัดการความเสี่ยงการทุจริต ประจำปี	<b>รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการ</b> ๑. จัดทำมาตรฐานทางจริยธรรม และ Dos & don'ts เผยแพร่ให้บุคลากรภายในทราบและถือปฏิบัติ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด
	ควรจัดให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อน เรื่องจริยธรรม	<b>รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการ</b> ๑. แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรม	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด

