



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เทศบาลตำบลเมืองงาย  
อำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่

## คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมินรวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวก ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐาน การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและ ระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐนี้ แสดงผลคะแนนซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเมืองงายในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เทศบาลตำบลเมืองงาย หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเมืองงายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับ และผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

เทศบาลตำบลเมืองงาย

กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

## ๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนา เครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมิน คุณธรรม และความ โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็น กลยุทธ์ ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติ ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐ ทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงาน ภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมิน และแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงาน ในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นเครื่องมือ การประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการ ทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงาน ภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม ซึ่งประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

๑. ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
๒. ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
๓. ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
๔. ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
๕. ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต
๖. ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
๗. ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
๘. ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน
๙. ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
๑๐. ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

หลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประกอบด้วย ๓ เครื่องมือ โดยมีผลรวมคะแนน ร้อยละ ๑๐๐ ดังนี้

(๒.๑) แบบวัด การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมี วัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูล จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน เป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง โดยวัดการรับรู้ ๕ ตัวชี้วัด (ตัวชี้วัดที่ ๑ – ตัวชี้วัดที่ ๕)

(๒.๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมี วัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูล จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วน เสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงาน ที่ประเมิน โดยวัดการรับรู้ ๓ ตัวชี้วัด (ตัวชี้วัดที่ ๖ –ตัวชี้วัดที่ ๘)

(๒.๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีการเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อ เชื่อมโยงไปสู่แหล่ง ที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน เป็น การประเมินระดับการ เปิดเผยข้อมูลสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงเว็บไซต์หลักของ หน่วยงานได้ ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด (ตัวชี้วัดที่ ๙ – ตัวชี้วัดที่ ๑๐)



### ๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ ๑ การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ	
๑	กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	IIT	ข้อ i1	๙๖.๗๗	ปรับปรุงคะแนนให้ดีขึ้น ให้ผู้บริหารมีการแบ่งงานเป็นสัดส่วนเพื่อให้การปฏิบัติงานได้สะดวก	
			ข้อ i2	๙๖.๗๗		
			ข้อ i3	๑๐๐.๐๐		
		EIT	ข้อ e1	ส่วนที่ ๑	๙๒.๕๙	ปรับปรุงคะแนนให้ดีขึ้น ให้ผู้บริหารมีการแบ่งงานเป็นสัดส่วนเพื่อให้การปฏิบัติงานได้สะดวก
				ส่วนที่ ๒	๙๖.๐๐	
			ข้อ e2	๙๔.๕๗	๙๓.๐๐	
			ข้อ e3	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	
		OIT	ข้อ o22	๑๐๐	รักษามาตรฐานไว้และพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง	
			ข้อ o23	๑๐๐		
			ข้อ o24	๑๐๐		
ข้อ o25	๑๐๐					

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา : ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

เทศบาลตำบลเมืองงาย เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยวิเคราะห์การรับรู้เชิงเปรียบเทียบ (Comparative Analysis) ซึ่งศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ พิจารณาจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ข้อ i1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด และแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ข้อ e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาดังนี้

จากผลการประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ พบข้อเท็จจริงว่าเทศบาลตำบลเมืองงาย มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ด้านการปฏิบัติหน้าที่ ข้อ i1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด อยู่ที่ ๙๖.๗๗ คะแนน เมื่อพิจารณาประกอบกับบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าเทศบาลตำบลเมืองงายมีการปฏิบัติงานอยู่ในเกณฑ์ค่อนข้างดี อาจมีบุคลากรบางส่วนที่ยังไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนการทำงานหรือประวิงเวลาทำให้การดำเนินงานล่าช้า แต่ก็เป็นส่วนน้อยจึงควรปรับปรุงคะแนนให้ดีขึ้น

สำหรับผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ด้านคุณภาพการดำเนินงาน ข้อ e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ส่วนที่ ๑ อยู่ที่ ๙๒.๕๙ คะแนน ซึ่งเป็นค่าคะแนนที่ต่ำกว่า ๙๕ คะแนน เมื่อพิจารณาประเด็นผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับเทศบาลตำบลเมืองงายบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลเมืองงายไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น ควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานทุกตำแหน่ง (ข้อ o10) หรือคู่มือการให้บริการประชาชนอย่างละเอียด (ข้อ o11) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ นอกจากนี้ควรกำชับให้บุคลากรถือปฏิบัติตามคู่มืออย่างเคร่งครัด

จากตัวชี้วัดดังกล่าวข้างต้นจะเห็นได้ว่าการปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลเมืองงายยังไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด จึงควรปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่ให้ดีขึ้น อำนวยความสะดวกกับประชาชนอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง ฉับไว และผู้บริหารควรมีการแบ่งงานเป็นสัดส่วนเพื่อให้การปฏิบัติงานได้สะดวก

นอกจากนี้ คณะกรรมการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ด้านการปรับปรุงการทำงาน ข้อ e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน ส่วนที่ ๑ มีผลคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๙๔.๕๗ คะแนน และข้อ e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน ส่วนที่ ๒ มีผลคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๙๓.๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นค่าคะแนนที่ต่ำกว่า ๙๕ คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับเทศบาลตำบลเมืองงายบางรายเห็นว่ามีความเห็นว่าเทศบาลตำบลเมืองงายยังขาดการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากเท่าที่ควร อย่างไรก็ตามเทศบาลตำบลเมืองงายได้ประกาศใช้แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) ดังนั้น เทศบาลตำบลเมืองงายควรสร้างการรับรู้ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ และมุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ นอกจากนี้ควรมีการรายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้สาธารณชนทราบด้วย และควรมีการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและนำผลการสำรวจ มาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

### ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-service

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน		ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ		
๒	การให้บริการและระบบ E-service	IIT	ข้อ i1	๙๖.๗๗		ปรับปรุงคะแนนให้ดีขึ้น ให้ผู้บริหารมีการแบ่งงานเป็นสัดส่วนเพื่อให้การปฏิบัติงานได้สะดวก		
			ข้อ i2	๙๖.๗๗				
		EIT	ข้อ e8	ส่วนที่ ๑	๙๔.๕๗	ส่วนที่ ๒	๑๐๐	ปรับปรุงคะแนนให้ดีขึ้น ให้ผู้บริหารมีการแบ่งงานเป็นสัดส่วนเพื่อให้การปฏิบัติงานได้สะดวก
				๗๑.๖๐	๙๕.๐๐			
		OIT	ข้อ o13	๑๐๐		รักษามาตรฐานไว้และพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง		

### วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา : ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-service

เทศบาลตำบลเมืองงาย เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยวิเคราะห์การรับรู้เชิงเปรียบเทียบ (Comparative Analysis) ซึ่งศึกษาวิเคราะห์ประเด็นการให้บริการและระบบ E-service พิจารณาจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ข้อ i2 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด และแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ข้อ e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน ดังนี้

จากผลการประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ พบข้อเท็จจริงว่าเทศบาลตำบลเมืองงาย มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ด้านการปฏิบัติหน้าที่ ข้อ i2 ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด อยู่ที่ ๙๖.๗๗ คะแนน เมื่อพิจารณาจะพบว่าเทศบาลตำบลเมืองงายปฏิบัติงานและให้บริการประชาชนอยู่ในเกณฑ์ค่อนข้างดี เจ้าหน้าที่อาจจะต้องปรับปรุงการทำงานบางส่วนเพื่อให้บริการประชาชนอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียม เมื่อเปรียบเทียบกับผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ข้อ e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน ส่วนที่ ๑ ซึ่งมีผลคะแนนอยู่ที่ ๙๔.๕๗ คะแนน จะพบว่าผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับเทศบาลตำบลเมืองงายบางรายเห็นว่าเทศบาลตำบลเมืองงายจะต้องปรับปรุงการให้บริการให้เป็นไปด้วยความเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติต่อบุคคลใดบุคคลหนึ่ง จากการเปรียบเทียบคะแนนตัวชี้วัดทั้งสองจะเห็นได้ว่าค่าเฉลี่ยของคะแนนอยู่ในระดับใกล้เคียงกัน ดังนั้น เทศบาลตำบลเมืองงายจึงควรปรับการกระบวนการทำงานด้านการให้บริการให้เกิดความเป็นธรรมและเท่าเทียมมากยิ่งขึ้น เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน

นอกจากนี้ ผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ด้านการปฏิบัติหน้าที่ ข้อ i1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด มีผลคะแนนอยู่ที่ ๙๖.๗๗ คะแนน เมื่อเปรียบเทียบกับผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ด้านการปฏิบัติหน้าที่ ข้อ i2 ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด ผลคะแนนอยู่ที่ ๙๖.๗๗ คะแนน จากการเปรียบเทียบคะแนนตัวชี้วัดทั้งสองจะเห็นได้ว่าค่าเฉลี่ยของคะแนนมีจำนวนที่เท่ากัน เมื่อพิจารณาจะพบว่าเจ้าหน้าที่ให้บริการเป็นไปตามเป้าหมายและรับผิดชอบต่อหน้าที่และโครงการ/กิจกรรมที่ทางเทศบาลตำบลเมืองงายได้ดำเนินการไปในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวมอยู่ในเกณฑ์ค่อนข้างดี แต่ควรพัฒนาประสิทธิภาพในการให้บริการมากขึ้นเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน

นอกจากนี้ ผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ข้อ e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน ส่วนที่ ๑ มีผลคะแนนอยู่ที่ ๙๔.๕๗ คะแนน และ ข้อ e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน ส่วนที่ ๒ มีผลคะแนนอยู่ที่ ๑๐๐ คะแนน เปรียบเทียบกับผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ข้อ e9 ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่ ส่วนที่ ๑ มีผลคะแนนอยู่ที่ ๗๑.๖๐ คะแนน และข้อ e9 ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่ ส่วนที่ ๒ มีผลคะแนนอยู่ที่ ๙๕.๐๐ คะแนน จะเห็นได้ว่ามีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ซึ่งแม้เทศบาลตำบลเมืองงายจะมีการให้บริการยื่นคำร้องตามข้อ ๐13 E-Service การรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ การรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตตามข้อ ๐23 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ผ่านเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลเมืองงาย หรือผ่านทางเพจ Face book ของเทศบาลตำบลเมืองงาย และการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy fondue แต่มีผู้ใช้บริการค่อนข้างน้อยและประชาชนไม่ทราบถึงช่องทางบริการของเทศบาลตำบลเมืองงายแม้เทศบาลตำบลเมืองงายจะมีการให้บริการยื่นคำร้อง การรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ การรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต ผ่านเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลเมืองงาย หรือผ่านทางเพจ Face book ของเทศบาลตำบลเมืองงาย และการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy fondue แต่มีผู้ใช้บริการค่อนข้างน้อยและประชาชนไม่ทราบถึงช่องทางบริการของเทศบาลตำบลเมืองงาย ดังนั้น ควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจผ่านการดำเนินการโครงการ/กิจกรรมต่างๆ และเผยแพร่การเข้ามามีส่วนร่วมให้สาธารณชน

ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน		ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/รักษาระดับ
				ส่วนที่ ๑	ส่วนที่ ๒	
๓	ช่องทางและรูปแบบการ ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	EIT	ข้อ e4	๙๒.๓๕	๑๐๐.๐๐	ปรับปรุงคะแนนให้ดีขึ้น ให้ ผู้บริหารมีการแบ่งงานเป็น สัดส่วนเพื่อให้การ ปฏิบัติงานได้สะดวก
			ข้อ e5	๙๓.๕๘	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ e6	๙๒.๕๙	๑๐๐.๐๐	
		OIT	ข้อ o1	๑๐๐	รักษามาตรฐานไว้และ พัฒนาประสิทธิภาพของ การทำงานอย่างต่อเนื่อง	
			ข้อ o2	๑๐๐		
			ข้อ o3	๑๐๐		
			ข้อ o4	๑๐๐		
			ข้อ o5	๑๐๐		
			ข้อ o6	๑๐๐		
			ข้อ o10	๑๐๐		
			ข้อ o11	๑๐๐		
ข้อ o12	๑๐๐					

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา : ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

เทศบาลตำบลเมืองงาย เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยวิเคราะห์การรับรู้เชิงเปรียบเทียบ (Comparative Analysis) ซึ่งศึกษาวิเคราะห์ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ พิจารณาจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ข้อ e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย, ข้อ e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน และ ข้อ e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ข้อ o1 โครงสร้าง, ข้อ o2 ข้อมูลผู้บริหาร, ข้อ o3 อำนาจหน้าที่, ข้อ o4 ข้อมูลการติดต่อ, ข้อ o5 ข่าวประชาสัมพันธ์ และข้อ o6 Q&A ดังนี้

จากผลการประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ พบข้อเท็จจริงว่าเทศบาลตำบลเมืองงาย มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑ ข้อ e4 คือ ๙๒.๓๕ คะแนน, ข้อ e5 คือ ๙๓.๕๘ คะแนน และ ข้อ e6 คือ ๙๒.๕๙ คะแนน ซึ่งเป็นค่าคะแนนที่ต่ำกว่า ๙๕ คะแนน จะเห็นได้ว่าผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับเทศบาลตำบลเมืองงายบางรายเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ในทางกลับกันผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๒ ข้อ e4, ข้อ e5 และข้อ e6 มีผลคะแนนอยู่ที่ร้อยละ ๑๐๐ คะแนน เมื่อเทียบกันแล้วจะเห็นได้ว่าผลคะแนนของข้อ e4, ข้อ e5 และข้อ e6 (EIT) ส่วนที่ ๑ และ(EIT) ส่วนที่ ๒ ค่อนข้างมีความแตกต่างกัน ดังนั้น อย่างไรก็ตามหน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบัน อีกทั้งผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่ามีช่องทางรับฟังคำติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ดังนั้น ควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูล และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นที่มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง นอกจากนี้ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่ายและสะดวกในการใช้งาน



สำหรับผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ข้อ ๐1 ถึงข้อ ข้อ ๐6 และ ข้อ ๐10 ถึงข้อ ข้อ ๐12 มีผลคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ข้อละ ๑๐๐ คะแนน จะเห็นได้ว่าเทศบาลตำบลเมืองงายดำเนินการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารแล้ว และควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

จากการเปรียบเทียบคะแนนตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑ และตัวชี้วัดตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จะเห็นได้ว่าค่าเฉลี่ยของคะแนนมีจำนวนแตกต่างกัน ดังนั้น แม้เทศบาลตำบลเมืองงายจะมีช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารครบตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) แต่ยังมีรับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับเทศบาลตำบลเมืองงายบางรายเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก ฉะนั้นจึงควรกำหนดมาตรการในการยกระดับศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ผ่านช่องทาง Face book สื่อสิ่งพิมพ์ และแอปพลิเคชัน Line ในลักษณะของการนำเสนอข้อมูล ประกาศ คำสั่ง และเปิดให้แสดงความคิดเห็นได้ การปรับเปลี่ยนขั้นตอนและกระบวนการทำงาน การเตรียมความพร้อมของเจ้าหน้าที่ การปรับปรุงและพัฒนาอุปกรณ์และเครื่องมือ และการสร้างความรู้ความเข้าใจที่ตรงกันในกระบวนการทำงานระหว่างผู้บริหาร หัวหน้าส่วนราชการและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

**ประเด็นที่ ๔** กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
๔	กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	IIT	ข้อ i10	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐานไว้และพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง
			ข้อ i11	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ i12	๑๐๐.๐๐	
		OIT	ข้อ ๐34	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐานไว้และพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง
			ข้อ ๐35	๑๐๐.๐๐	

**วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา :** ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

เทศบาลตำบลเมืองงาย เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยวิเคราะห์การรับรู้เชิงเปรียบเทียบ (Comparative Analysis) ซึ่งศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ พิจารณาจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ข้อ i10 ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด, ข้อ i11 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด และข้อ i12 หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ข้อ ๐34 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และข้อ ๐35 รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน) ดังนี้

จากผลการประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ พบข้อเท็จจริงว่า เทศบาลตำบลเมืองงาย มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ ข้อ i10, ข้อ i11 และข้อ i12 อยู่ที่ข้อละ ๑๐๐ คะแนน สำหรับผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ๐34 และข้อ ๐35 มีผลคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ข้อละ ๑๐๐ คะแนน เมื่อเปรียบเทียบกับผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดทั้งสอง หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง โดยการกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม

**ประเด็นที่ ๕** กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/รักษาระดับ
๕	กระบวนการสร้างความ โปร่งใสในการใช้ งบประมาณและการจัดซื้อ จัดจ้าง	IIT	ข้อ i4	๙๖.๗๗	ปรับปรุงคะแนนให้ดีขึ้น ให้ ผู้บริหารมีการแบ่งงานเป็น สัดส่วนเพื่อให้การ ปฏิบัติงานได้สะดวก
			ข้อ i5	๘๓.๘๗	
			ข้อ i6	๑๐๐.๐๐	
		OIT	ข้อ o7	๑๐๐	รักษามาตรฐานไว้และ พัฒนาประสิทธิภาพของการ ทำงานอย่างต่อเนื่อง
			ข้อ o8	๑๐๐	
			ข้อ o9	๑๐๐	
			ข้อ o14	๑๐๐	
			ข้อ o15	๑๐๐	
			ข้อ o16	๑๐๐	
			ข้อ o17	๑๐๐	

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา : ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

เทศบาลตำบลเมืองงาย เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยวิเคราะห์การรับรู้เชิงเปรียบเทียบ (Comparative Analysis) ซึ่งศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง พิจารณาจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ข้อ i4 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด และข้อ i5 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ข้อ o7 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน ข้อ o8 แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี และข้อ o9 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ดังนี้

จากผลการประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ พบข้อเท็จจริงว่าเทศบาลตำบลเมืองงาย มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ด้านการใช้งบประมาณ ข้อ i4 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด อยู่ที่ ๙๖.๗๗ คะแนน เมื่อพิจารณาจะพบว่าบุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่รับผิดชอบ และไม่เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ จึงทำให้ส่งผลต่อคะแนนในข้อ i5 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด โดยมีคะแนน ๘๓.๘๗ คะแนน ซึ่งเป็นค่าคะแนนที่ต่ำกว่า ๙๕ คะแนน เมื่อพิจารณาจะพบว่าบุคลากรบางรายไม่มีความเข้าใจในการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่รับผิดชอบ จึงอาจมีข้อสงสัยถึงความโปร่งใสในการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน

สำหรับผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ข้อ o7 ข้อ o8 และข้อ o9 มีผลคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ข้อละ ๑๐๐ คะแนน ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

เมื่อเปรียบเทียบกับผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) และตัวชี้วัดตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ข้างต้นจะพบว่าเทศบาลตำบลเมืองงายจะมีการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานแล้วแต่ก็มีบุคลากรบางรายไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่รับผิดชอบ และไม่เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณของเทศบาลตำบลเมืองงาย ดังนั้น ควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี โดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน หรืออาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรืออินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณหรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่าและเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

**ประเด็นที่ ๖** กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน		ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ	
๖	กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจ และการบริหารงานบุคคล	IIT	ข้อ i7	๙๙.๓๕		ปรับปรุงคะแนนให้ดีขึ้น ให้ผู้บริหารมีการแบ่งงานเป็นสัดส่วนเพื่อให้การปฏิบัติงานได้สะดวก	
			ข้อ i8	๙๖.๗๗			
			ข้อ i9	๑๐๐.๐๐			
		EIT	ข้อ e7	ส่วนที่๑	ส่วนที่๒		ปรับปรุงคะแนนให้ดีขึ้น ให้ผู้บริหารมีการแบ่งงานเป็นสัดส่วนเพื่อให้การปฏิบัติงานได้สะดวก
				๙๓.๕๘	๙๑.๐๐		
		OIT		ข้อ o18	๑๐๐		รักษามาตรฐานไว้และพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง
				ข้อ o19	๑๐๐		
				ข้อ o20	๑๐๐		
				ข้อ o21	๑๐๐		

**วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา :** ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

เทศบาลตำบลเมืองงาย เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยวิเคราะห์การรับรู้เชิงเปรียบเทียบ (Comparative Analysis) ซึ่งศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล พิจารณาจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ข้อ i8 ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นภารกิจหรือประพหุติมิชอบ มากน้อยเพียงใด แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ข้อ e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ข้อ o20 ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ และข้อ o21 การขับเคลื่อนจริยธรรม ดังนี้

จากผลการประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ พบข้อเท็จจริงว่าเทศบาลตำบลเมืองงาย มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ด้านการแก้ปัญหาการทุจริต ข้อ i8 อยู่ที่ ๙๖.๗๗ คะแนน เมื่อพิจารณาจะพบว่าบุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลเมืองงาย ประกอบผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑ มีคะแนนอยู่ที่ ๙๓.๕๘ คะแนน และ ตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๒ มีคะแนนอยู่ที่ ๙๑.๐๐ คะแนน เมื่อพิจารณาจะพบว่าบุคคลภายนอกบางรายไม่ได้มีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน

สำหรับผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ข้อ o20 และข้อ o21 มีผลคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ข้อละ ๑๐๐ คะแนน หมายถึง เทศบาลตำบลเมืองงายมีมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ใช้เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานซึ่งควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

เมื่อเปรียบเทียบกับผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดทั้งสอง จะพบว่าเทศบาลตำบลเมืองงายจะมีการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ก็มีบุคลากรบางรายไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ ดังนั้น ควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์มาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่โดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจงให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานและเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่าและเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน อีกทั้งควรมีการประชาสัมพันธ์เพื่อเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกแสดงความคิดเห็นหรือมีการเปิดโอกาสให้เข้ามามีส่วนร่วมกับในการตรวจสอบหน่วยงานมากยิ่งขึ้น

ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ	
๗	กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	IIT	ข้อ i13	๑๐๐.๐๐	ปรับปรุงคะแนนให้ดีขึ้น ให้ผู้บริหารมีการแบ่งงานเป็นสัดส่วนเพื่อให้การปฏิบัติงานได้สะดวก	
			ข้อ i14	๑๐๐.๐๐		
			ข้อ i15	๙๙.๓๕		
		EIT	ข้อ e7	ส่วนที่ ๑	ส่วนที่ ๒	ปรับปรุงคะแนนให้ดีขึ้น ให้ผู้บริหารมีการแบ่งงานเป็นสัดส่วนเพื่อให้การปฏิบัติงานได้สะดวก
				๙๓.๕๘	๙๑.๐๐	
		OIT	ข้อ o27 – o35	๑๐๐	รักษามาตรฐานไว้และพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง	

**วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา :** ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

**เทศบาลตำบลเมืองงาย** เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยวิเคราะห์การรับรู้เชิงเปรียบเทียบ (Comparative Analysis) ซึ่งศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน พิจารณาจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ข้อ i13 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ข้อ e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ข้อ o35 รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ดังนี้

**จากผลการประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ พบข้อเท็จจริงว่า**เทศบาลตำบลเมืองงาย มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริตข้อ i13 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด อยู่ที่ ๑๐๐ คะแนน เมื่อพิจารณาจะพบว่าบุคลากรของเทศบาลตำบลเมืองงายมีการรับรู้ถึงการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน อยู่ในเกณฑ์ที่ดี ซึ่งควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตามผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑ ข้อ e7 มีผลคะแนนอยู่ที่ ๙๓.๕๘ คะแนน และผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๒ ข้อ e7 มีผลคะแนนอยู่ที่ ๙๑.๐๐ คะแนน เมื่อพิจารณาจะพบว่าบุคคลภายนอกผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับเทศบาลตำบลเมืองงายบางรายอาจมีความประสงค์เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน เห็นว่าหน่วยงานยังขาดการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากเท่าที่ควร

สำหรับผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ข้อ o35 มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน หมายถึง เทศบาลตำบลเมืองงายมีการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานและควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

เมื่อเปรียบเทียบกับผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดทั้งสามจะเห็นได้ว่าค่าเฉลี่ยของคะแนนตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑ ข้อ e7 มีผลคะแนนน้อยกว่า ตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ข้อ i13 และตัวชี้วัดตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ข้อ o35 ดังนั้น เทศบาลตำบลเมืองงายควรมีการกำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ นอกจากนี้ควรมีการประชาสัมพันธ์รายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้สาธารณชนทราบและเข้าถึงได้ง่ายเช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือประชาสัมพันธ์ตามเสียงตามสาย เป็นต้น

ส่วนที่ ๒ การนำผลวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

หัวข้อ	วิธีการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ (มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม)	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอน/ วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินงาน
<p>๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ</p>	<p>จัดทำคู่มือ/ แนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ที่กำหนดผู้รับผิดชอบ ขั้นตอนและระยะเวลาให้ชัดเจน และเผยแพร่คู่มือ/ แนวทางดังกล่าวให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทราบเพื่อยึดถือและปฏิบัติ สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคล และการพิจารณาให้คุณให้โทษตามหลักคุณธรรมและความสามารถ</p>	<p>สำนักปลัด</p>	<p><b>รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการ</b>                      ๑. จัดทำคู่มือ/ แนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ระบุขั้นตอนและระยะเวลาให้ชัดเจน                      ๒. แต่งตั้งและกำหนดผู้รับผิดชอบ                      ๓. แจกเวียนให้บุคลากรภายในได้รับทราบ                      ๔. เผยแพร่คู่มือ/ แนวทางทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ขั้นตอนและระยะเวลา ในช่องทางการติดต่อภายในหน่วยงานทุกชนิด เช่น Line, เว็บไซต์, Facebook หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์</p>	<p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘</p>
	<p>จัดทำประชุมประจำเดือน เพื่อสร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากร เพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ</p>	<p>สำนักปลัด</p>	<p><b>รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการ</b>                      ๑. จัดประชุมเพื่อสร้างกระบวนการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบในหน่วยงาน                      ๒. นำปัญหาและข้อเสนอแนะที่ได้ แจกเวียนให้บุคลากรภายในได้รับทราบ</p>	<p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘</p>
	<p>ส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการ</p>	<p>สำนักปลัด</p>	<p><b>รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการ</b>                      ๑. จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการบริการของหน่วยงาน                      ๒. เพิ่มช่องทางการแสดงความคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะ ในช่องทางการติดต่อทุกชนิด</p>	<p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘</p>

หัวข้อ	วิธีการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ (มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม)	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอน/ วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินงาน
๒. การให้บริการและระบบ E-service	จัดทำช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูลให้มีลักษณะเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนโดยไม่ต้องเดินทางมายังสำนักงานเทศบาลตำบลเมืองงาย พร้อมทั้งมีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกผ่านช่องทางดังกล่าวเป็นการสื่อสารแยกต่างหากจากช่องทางการรับฟังความคิดเห็นหรือช่องทางการร้องทุกข์ร้องเรียนหรือช่องทางการร้องเรียนการทุจริต	สำนักปลัด	รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการ ๑. แต่งตั้งและกำหนดผู้รับผิดชอบ ๒. จัดทำช่องทางการสื่อสารให้สะดวกและตอบสนองความต้องการแก่ผู้มาใช้บริการ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘
๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	พัฒนาวิธีการเข้าถึงช่องทางในการประชาสัมพันธ์ให้หลากหลายและมีประสิทธิภาพ คือ สะดวก รวดเร็ว ตอบสนองในการแก้ไข	สำนักปลัด	รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการ ๑. แต่งตั้งผู้รับผิดชอบดูแลเว็บไซต์ Facebook และแอปพลิเคชัน Line ๒. จัดทำแนวปฏิบัติการส่งข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์หน้าหลัก	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘
	ปรับปรุงการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานต่อสาธารณะ ให้มีช่องทางที่หลากหลาย เข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อน ปรับปรุงข้อมูลให้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน	สำนักปลัด	รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการ ๑. ปรับปรุงเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน ๒. ปรับปรุงการแสดงช่องทางที่ขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ โดยเชื่อมโยงจากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ๓. ปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘
	ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมีการเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ	สำนักปลัด	รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการ ๑. จัดทำโครงการอบรมแก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องภายในหน่วยงาน	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

หัวข้อ	วิธีการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ (มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม)	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอน/ วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินงาน
<b>๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ</b>	การให้ความสำคัญในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการทั้งบุคคลภายนอก/ภาคเอกชน โดยจัดให้มีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง	สำนักปลัด กองคลัง	<b>รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการ</b> ๑. จัดทำแนวทางปฏิบัติ/ระเบียบการใช้หรือการยืมทรัพย์สินของทางราชการ ที่ถูกต้องตามระเบียบกฎหมาย มีการกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติที่ชัดเจน , มีแบบการขออนุญาต/การขออนุมัติยืมที่มีรูปแบบที่สะดวก เปิดเผยและตรวจสอบได้ ๒. จัดทำคู่มือเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ การยืมทรัพย์สินของทางราชการ ๓. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์แนวทางปฏิบัติ/คู่มือแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ การยืมทรัพย์สินของทางราชการ มีแผนผังขั้นตอนในการดำเนินการให้ประชาชนทราบ ๔. มีการกำหนดกลไกในการตรวจสอบการดำเนินการตามคู่มือแนวทางปฏิบัติ/ระเบียบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างเคร่งครัด	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘
	จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูล สร้างการรับรู้แผนการจัดซื้อจัดจ้าง, แผนการจัดหาวัสดุ, แผนการใช้งบประมาณ รวมถึงการเบิกจ่ายงบประมาณอย่างเปิดเผย และพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน	งานพัสดุ กองคลัง	<b>รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการ</b> ๑. จัดทำคำสั่งให้มีการมอบหมายเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการจัดทำแผนใดๆ ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ Facebook และแอปพลิเคชัน Line ๒. ประชาสัมพันธ์ข้อมูล และปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘



หัวข้อ	วิธีการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ (มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม)	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอน/ วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินงาน
<b>๕. กระบวนการสร้างความ โปร่งใสในการใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้าง</b>	ประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความรู้และความเข้าใจให้ บุคลากรภายในหน่วยงานทราบโดยทั่วกัน และเปิด โอกาสให้บุคลากรหรือเจ้าหน้าที่เข้าไปมีส่วนร่วมใน กระบวนการจัดทำงบประมาณ	สำนักปลัด	<b>รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการ</b> ๑. ส่วนราชการจัดประชุมบุคลากรเพื่อวิเคราะห์ งบประมาณในการบริหารจัดการงานของแต่ละงาน ว่ามีแผนในการดำเนินการอะไร และต้องใช้ งบประมาณในแต่ละปีงบประมาณเท่าไร เพื่อ นำเสนอต่อนายกเทศมนตรีตำบลเมืองงาย ๒. คณะผู้บริหาร ประชุมวิเคราะห์งบประมาณในแต่ละ ส่วนราชการว่าแต่ละส่วนราชการจะมีการ ดำเนินการอย่างไร และต้องใช้งบประมาณ ดำเนินการในแต่ละโครงการเท่าไร ๓. นายกเทศมนตรีตำบลเมืองงายซึ่งเป็นผู้บริหาร ท้องถิ่น นำเสนอร่างงบประมาณรายจ่ายประจำปี เสนอต่อสภาเทศบาลตำบลเมืองงายพิจารณา	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘
	จัดทำรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นปัจจุบัน	งานพัสดุ กองคลัง	<b>รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการ</b> ๑. จัดประชุมชี้แจงข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณจาก แผนการจัดซื้อจัดจ้าง ๒. รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างให้ผู้บริหารทราบทุก เดือน อย่างสม่ำเสมอ ๓. เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ผลการจัดซื้อจัดจ้างผ่าน ทางเว็บไซต์	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

หัวข้อ	วิธีการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ (มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม)	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอน/ วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินงาน
๖. กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	ประชาสัมพันธ์บุคลากรให้ทราบข้อมูลรายละเอียดของตำแหน่งงาน (Job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน รวมทั้งเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	สำนักปลัด	<b>รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการ</b> ๑. จัดทำและดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล ๒. กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคลที่เชื่อมโยงกับผลการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ๓. แจกเวียนให้บุคลากรทราบข้อมูลรายละเอียดของตำแหน่งงานและเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘
๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	การจัดทำมาตรการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจน และเปิดเผย รวมทั้งนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน	สำนักปลัด	<b>รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการ</b> ๑. วิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงการทุจริต พร้อมกำหนดมาตรการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน พร้อมเผยแพร่ให้บุคลากรภายในรับทราบและถือเป็นแนวปฏิบัติ ๒. นำผลการวิเคราะห์ ITA ไปปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ๓. จัดกิจกรรม/โครงการ ฝึกอบรมสอดแทรกสาระด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘
	จัดทำมาตรการการจัดการความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	สำนักปลัด	<b>รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการ</b> ๑. จัดทำมาตรฐานทางจริยธรรม และ Dos & don'ts เผยแพร่ให้บุคลากรภายในทราบและถือปฏิบัติ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘
	จัดให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรม	สำนักปลัด	<b>รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการ</b> ๑. แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรม	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

## ส่วนที่ ๓ การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

### ๑. ข้อจำกัดด้านบุคลากร

เนื่องจากประมาณในการบริหารงานบุคคลไม่ให้เกิดร้อยละสิบ ทำให้เทศบาลตำบลเมืองงายมีกรอบอัตรากำลังน้อย เมื่อมีภารกิจมากขึ้นทำให้ขาดแคลนบุคลากรที่จะทำงานในภารกิจที่เพิ่มขึ้น หากต้องจ้างพนักงานเพิ่มก็ทำให้เพิ่มค่าใช้จ่ายมากขึ้นตามไปด้วย และยังประสบปัญหาในเรื่องการทำงานตามภารกิจถ่ายโอนด้วย เนื่องจากบุคลากรของเทศบาลตำบลเมืองงาย ไม่มีความรู้ความชำนาญในงานที่ได้รับถ่ายโอน เช่น การถ่ายโอนภารกิจด้านชลประทาน ด้านขนส่ง ซึ่งจะต้องใช้เทคนิควิธีในการดำเนินงาน หรือขาดวัสดุอุปกรณ์ เครื่องจักรกลต่างๆ เป็นต้น จึงมีผลต่อดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เมื่อจำนวนคนไม่เพียงพอต่อจำนวนงานจึงมีผลกระทบต่อความเอาใจใส่หรือค่านึงถึงในด้านการดำเนินงานให้เป็นที่ไปด้วยความโปร่งใส อีกทั้งจะต้องใช้บุคลากรหนึ่งคนต่อหลายตำแหน่ง งานที่ได้รับมอบหมายมากกว่าตามที่กำหนดไว้ตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง ทำให้เกิดความสับสนมีความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนและอาจเกิดการใช้อำนาจหน้าที่จากตำแหน่งนั้นๆ เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ต่อตนเองหรือพวกพ้อง ทำให้ส่งผลโดยอ้อมต่อการปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส

### ๒. ข้อจำกัดด้านงบประมาณ

หัวใจสำคัญของการดำเนินการสิ่งต่างๆ คืองบประมาณ เมื่อต้องการให้ปฏิบัติการกิจได้มากขึ้นอย่างมีคุณภาพ เทศบาลตำบลเมืองงายในฐานะผู้ดำเนินการก็ย่อมต้องใช้งบประมาณที่เพิ่มมากขึ้น รายได้ที่จัดเก็บเองยังมีจำนวนน้อยมาก อีกทั้งรายได้ส่วนใหญ่ยังต้องพึ่งพาจากรัฐบาลเป็นหลัก

สิ่งที่ชี้ให้เห็นว่าเทศบาลตำบลเมืองงายถูกจำกัดอิสระทางด้านงบประมาณเป็นอย่างมาก คือการไม่มีอิสระในการกำหนดการใช้จ่ายเพื่อดำเนินการกิจกรรมต่างๆ ของตนเอง เพราะในกระบวนการร่างงบประมาณรายจ่ายประจำปีต้องสอดคล้องตามแผนการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ระดับชาติ ยังต้องผ่านกระบวนการตามกฎหมายและกฎระเบียบของมหาดไทย และได้รับการอนุมัติจากราชการส่วนภูมิภาค ซึ่งอยู่ภายใต้กระทรวงมหาดไทย

ด้วยงบประมาณอันมีจำกัดนี้ ส่งผลต่อการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เมื่อเจ้าหน้าที่บางส่วนและบางตำแหน่งซึ่งไม่ทราบถึงขั้นตอนและวิธีการได้มาซึ่งงบประมาณอาจมีความเข้าใจคลาดเคลื่อนเกี่ยวกับการบริหารจัดการเงินงบประมาณ และแม้จะเข้ามามีส่วนร่วมในการวิเคราะห์หรือพิจารณางบประมาณ แต่ก็ไม่อาจทำความเข้าใจได้ว่าการบริหารจัดการงบประมาณอันมีจำกัดนั้นจะต้องดำเนินการอย่างไร ซึ่งอาจทำให้มีมุมมองว่ามีการดำเนินงานเป็นที่ไปด้วยความไม่โปร่งใสและอาจก่อให้เกิดการทุจริตเกิดขึ้น

### ๓. ข้อจำกัดด้านเทคโนโลยี

เป็นปัญหาสำคัญอีกประการหนึ่งของเทศบาลตำบลเมืองงาย เนื่องจากประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลเมืองงายและบุคลากรของเทศบาลตำบลเมืองงายโดยมากจะมีอายุอยู่ในเกณฑ์ที่สูง จึงอาจขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ที่มีการพัฒนาอยู่ตลอดเวลาในการติดต่อสื่อสารหรือประสานงาน บางส่วนไม่สามารถเข้าถึงการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์ของเทศบาลตำบลเมืองงายได้ บางส่วนอยู่ในเกณฑ์ที่ไม่เรียนรู้และไม่ค่อยได้ใช้เทคโนโลยีด้านการสื่อสาร

### ๔. ข้อจำกัดด้านสภาพพื้นที่

พื้นที่ในเขตเทศบาลตำบลเมืองงายโดยมากเป็นพื้นที่การเกษตร ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร เมื่อมีการดำเนินโครงการ/กิจกรรมของทางเทศบาล มักพบปัญหาเกี่ยวกับประชาชนไม่สะดวกในการเข้ารับการฝึกอบรม/ประชุม เพราะต้องไปทำนา ทำสวน ทำให้การติดต่อสื่อสารกับประชาชนเป็นไปได้ค่อนข้างยาก จึงต้องปรับรูปแบบการเข้าถึงประชาชนอย่างใกล้ชิด

## ๕. ข้อจำกัดด้านเศรษฐกิจ วัฒนธรรม การดำรงชีวิตของคนในพื้นที่

ประชาชนส่วนใหญ่จะประกอบอาชีพเกษตรกรรมและการค้าขาย จึงทำให้เศรษฐกิจของเทศบาลตำบลเมืองงายไหลเวียนมาจากประชาชนเหล่านี้ โดยไม่มีอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ จึงควรส่งเสริมและสร้างแหล่งท่องเที่ยวของชุมชน แต่อาจจะเป็นไปได้ค่อนข้างยาก เนื่องจากพื้นที่เทศบาลตำบลเมืองงายมีลักษณะคล้ายชุมชนในตัวเมืองและมีผู้คนจากต่างถิ่นหรือประชากรแฝงมาอาศัยเป็นจำนวนมาก ทำให้มีวัฒนธรรมที่หลากหลาย และขาดความเข้าใจในการดำรงชีวิตที่แท้จริงของคนในชุมชน